

Notificación de Privacidad de Quotient Sciences para los Voluntarios

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ESTE DOCUMENTO?

Quotient Sciences está comprometida con la protección de la privacidad y la seguridad de su información personal.

Esta notificación de privacidad describe cómo colectamos y usamos su información personal.

Esta aplica a todos los visitantes de nuestro sitio web del voluntario www.goparticipatenow.com y cualquiera que tome parte en nuestro proceso de reclutamiento para ser un voluntario en un estudio clínico en nuestros sitios de los EE. UU. Si usted continúa para participar en un estudio clínico, le proporcionaremos más información de privacidad en ese momento.

Quotient Sciences Tiene una Notificación de Privacidad separada para los visitantes corporativos, como clientes y aplicantes de trabajo, la cual se puede encontrar en www.quotientsciences.com.

Quotient Sciences Limited es un “controlador de datos”. Esto quiere decir que somos responsables de decidir cómo guardamos y usamos su información personal. A menudo, si usted continúa a tomar parte en un estudio clínico entonces el controlador de sus datos con relación a ese estudio será alguien más, usualmente el organizador o patrocinador del estudio.

Nosotros podemos actualizar esta notificación en cualquier momento y le informaremos a usted acerca de cualquier actualización sustancial que pudiera afectarlo.

Es importante que usted lea esta notificación, junto con cualquier otra notificación de privacidad que podamos proporcionarle en ocasiones específicas cuando estamos colectando o procesando información personal suya, de manera que usted esté consciente de cómo y por qué estamos usando dicha información.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nosotros cumplimos con los principios de protección de datos usados comúnmente que dicen que la información personal acerca de usted que retenemos, debe ser:

1. Usada legal, justamente y de forma transparente.
2. Colectada solamente para propósitos válidos que le hemos explicado claramente a usted y no será usada en ninguna forma que sea incompatible con esos propósitos.
3. Relevante a los propósitos que le hayamos comunicado y limitada solamente a esos propósitos.
4. Precisa y actualizada.
5. Mantenido solamente por el tiempo que sea necesario para los propósitos que le hayamos comunicado.
6. Mantenido de forma segura.

CLASE DE INFORMACIÓN ACERCA DE USTED QUE SERÁ RETENIDA

Datos personales o información personal, significa cualquier información acerca de un individuo por la cual esa persona puede ser identificada. No incluye datos de los que la identidad haya sido removida (datos anónimos).

Hay “categorías especiales” de datos personales más sensibles que requieren un nivel más alto de protección.

Nosotros colectaremos, almacenaremos, y usaremos las siguientes categorías de información personal suya:

- Detalles personales de contacto como su nombre, título, dirección, números de teléfono, y direcciones de correo electrónico personales.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo.
- Familiar más cercano e información de contacto de emergencia.
- Número de seguro social o número de identificación tributaria.

- Copia de la licencia de conducir/pasaporte u otro documento nacional de identidad.
- Copia del Seguro Social o tarjeta de Identificación Tributaria
- Fotografías.
- Grabación de nuestro sistema de circuito cerrado de TV y audio de nuestro sistema de registro de llamadas telefónicas cuando estén en operación.

También podemos coleccionar, almacenar y usar las siguientes “categorías especiales” de información personal más sensible:

- Información acerca de su salud, incluyendo cualquier condición médica, registros de salud y de enfermedad.
- Información de raza y etnicidad.
- Información genética y datos biométricos.

¿CÓMO SE COLECTA SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros coleccionamos su información personal cuando usted visita nuestro sitio web y directamente de usted si decide aplicar para ser un voluntario. Algunas veces nosotros podemos coleccionar información adicional de terceras partes como su médico de cuidado primario u otro profesional de la salud.

Nosotros coleccionaremos información personal adicional en el curso de las actividades a lo largo de todo el período en el cual usted es un voluntario con nosotros, incluyendo como parte de cualquier interacción con usted en las redes sociales.

¿CÓMO USAREMOS LA INFORMACIÓN ACERCA DE USTED?

Nosotros sólo usaremos su información personal cuando la ley nos lo permita. Con mayor frecuencia, usaremos su información personal en las siguientes circunstancias:

1. Cuando necesitamos realizar un convenio que hemos acordado con usted.
2. Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.
3. Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o aquellos de una tercera parte.
4. Cuando usted consienta su uso.

También podemos usar su información personal en las siguientes situaciones, las cuales probablemente sean raras:

1. Cuando necesitemos proteger sus intereses (o los intereses de alguien más), como por razones de seguridad.
2. Cuando sea necesario en el interés público o para propósitos oficiales.

Situaciones en las cuales usaremos su información personal

Nosotros necesitamos todas las categorías de información en la lista anterior, principalmente para nuestros propósitos legítimos de proveer un sitio web de voluntario para darle información a usted acerca de estudios clínicos, para mantener una base de datos de voluntarios potenciales para estudios clínicos, para conducir cualquier selección o chequeo de salud para evaluar su idoneidad para los estudios clínicos y para contactarlo acerca de los estudios en los que usted pudiera estar interesado. En algunos casos podemos usar su información personal para perseguir intereses legítimos nuestros o de terceras partes, siempre y cuando sus intereses y derechos fundamentales no se antepongan a aquellos intereses. Las situaciones en las cuales nosotros procesaremos su información personal se listan a continuación.

- Proveer un sitio web al voluntario para darle información acerca de los estudios clínicos para usted.
- Para mantener una base de datos de voluntarios potenciales para estudios clínicos.
- Para conducir cualquier selección o chequeo de salud para evaluar su idoneidad para estudios clínicos.
- Para contactarlo acerca de los estudios en los que usted pueda estar interesado.
- Para conducir estudios clínicos, incluyendo evaluaciones médicas y pruebas de muestras corporales (como sangre u orina).
- Para chequear si usted ha tomado parte en algún estudio clínico reciente usando el Clinical RSVP y otros registros similares para asegurarnos que usted no esté participando en estudios muy frecuentemente, lo cual puede ser peligroso para usted y puede afectar la validez del estudio.

- Para hacerle pagos a usted, a los cuales usted puede tener derecho como parte de su rol como un voluntario o aplicación para ser un voluntario o si usted le ha recomendado a alguien que tome parte en nuestros estudios y reportar dichos pagos al Servicio de Rentas Internas.
- Para cumplir con las obligaciones de salud y seguridad.
- Para la prevención de fraude.
- Para monitorear su uso de nuestra información y sistemas de comunicación para garantizar el cumplimiento con nuestras políticas de IT.
- Para conducir estudios de análisis de datos, para revisar y entender mejor la participación del voluntario.
- Para conducir encuestas.
- Para ayudar a garantizar la seguridad y cumplimiento de nuestros sitios a través del uso de nuestro sistema de circuito cerrado de TV y sistemas de registro de llamadas y enlace con nuestro proveedor de seguridad del sitio.

Si usted falla en proveer información personal

Si usted falla al proveer cierta información cuando se la solicite, nosotros no podremos realizar ningún acuerdo que hayamos celebrado con usted (como pagarle o proveerle un beneficio), mantener sus detalles en nuestra base de datos de voluntarios, hacerle saber acerca de los estudios para los cuales usted puede ser idóneo, o dejarlo participar en un estudio.

Cambio de propósito

Nosotros sólo usaremos su información personal para los propósitos que la colectamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarla para algún otro motivo y ese motivo sea compatible con el propósito original.

Por favor tenga en cuenta que podemos procesar su información personal sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento con las reglas anteriores, donde esto sea requerido o permitido por la ley.

¿CÓMO USAREMOS INFORMACIÓN PERSONAL PARTICULARMENTE SENSIBLE?

Nosotros usaremos información acerca de su salud física o mental, o estado de incapacidad, para evaluar su idoneidad para participar en un estudio clínico, para identificar estudios para los cuales usted pueda ser idóneo, para conducir pruebas y procedimientos médicos si usted continúa para participar en un estudio clínico, para ser un intermediario entre su médico de cabecera u otro profesional de la salud si es necesario y para usar la base de datos RSVP.

Circunstancias Extraordinarias

En circunstancias extraordinarias como una pandemia o crisis de salud pública, nosotros podemos coleccionar más datos de los normales de nuestros voluntarios y sus dependientes, para garantizar su seguridad y bienestar.

Dicha información estará limitada a lo que sea proporcional y necesario y sujeto a salvaguardias apropiadas de confidencialidad. Se tomarán pasos para anonimizar los datos siempre que sea posible.

Nuestro procesamiento será necesario para cumplir con la ley relacionada con la seguridad de nuestro personal y voluntarios o necesario para el interés público o de salud pública.

INFORMACIÓN ACERCA DE CONVICCIONES CRIMINALES

No tenemos pensado mantener información acerca de convicciones criminales, sin embargo en ocasiones podemos obtener esta información de usted o una tercera parte como un profesional médico o supervisor de libertad condicional por ejemplo.

COMPARTIR DATOS

Nosotros podemos tener que compartir sus datos con terceras partes, incluyendo proveedores de servicio de terceras partes y otras entidades en el grupo.

Nosotros requerimos que las terceras partes respeten la seguridad de sus datos y los traten de acuerdo con la ley.

Nosotros podemos transferir su información personal fuera de los EE.UU.

Si lo hacemos, usted puede esperar el mismo grado de protección con respecto a su información personal.

¿Por qué usted puede compartir mi información personal con terceras partes?

Nosotros compartiremos su información personal con terceras partes donde sea requerido por la ley, o donde tengamos otro interés legítimo en hacerlo así, como por ejemplo que nos permita mantener nuestra base de datos de voluntarios o hacerle saber acerca de un estudio clínico.

¿Cuáles proveedores de servicio de tercera parte procesan mi información personal?

” Terceras partes” incluye a proveedores de servicio de tercera parte y otras entidades dentro de nuestro grupo.

Las siguientes actividades serán llevadas a cabo por los proveedores de servicio de terceras partes:

- pago de cualquier dinero que se le deba a usted;
- administración y servicios de soporte técnico provistos para ayudarnos a manejar nuestra base de datos de voluntarios o comercializar nuestros estudios clínicos;
- chequear si usted ha participado en otro estudio clínico recientemente, para asegurarnos que usted no esté participando en estudios muy frecuentemente lo que puede ser peligroso para usted y puede afectar la validez del estudio;
- evaluar las muestras que usted done, como muestras de sangre; y
- seguridad del sitio para asegurar que nuestras instalaciones se mantengan seguras.

Los proveedores del servicio principal que usamos son:

Proveedor del Servicio	Tipo de procesamiento	Lugar del Proceso
OneSpaceMedia (OSM)	OSM ayuda a mantener nuestro sitio web de manera que nos asiste con el procesamiento técnico de su aplicación inicial en línea.	EE.UU. y RU
Digital Ocean	Digital Ocean es un servidor nuestro sitio web de esta manera permitiéndonos procesar su aplicación en línea inicial.	EE.UU. y RU
Mailchimp	OSM usa Mailchimp para enviarnos su aplicación inicial.	EE. UU.
Dotmailer	Usamos Dotmailer para enviarle a usted correos electrónicos acerca de los estudios en los que usted pueda estar interesado.	EE. UU. y RU
Quotient Sciences Labs	QS Labs conduce pruebas de seguridad en muestras (como muestras de sangre) que usted nos provee como parte del proceso de aplicación y del estudio.	EE. UU.
Iron Mountain	Iron Mountain provee almacenamiento de archivo para nuestros registros para los cuales no tenemos ya uso inmediato, pero debemos retenerlos.	EE. UU.
Anju Life Sciences	Anju Life Sciences provee el programa de computadora de TrialOne en el cual mantenemos nuestra base de datos de voluntarios	EE. UU. y RU
Bryant Security	Para ayudar a mantener la seguridad de nuestros sitios	EE. UU.
PAYCHEX y Netspend	Nos ayuda a hacerle los pagos a usted.	EE. UU.

¿Cuán segura está mi información con los proveedores de servicio de tercera parte y otras entidades en nuestro grupo?

A todos nuestros proveedores de servicio de tercera parte y otras entidades en el grupo se les requiere que tomen medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal alineada con nuestras políticas. No permitimos que nuestros proveedores de servicios de tercera parte usen sus datos personales para sus propios propósitos. Solo les permitimos que procesen sus datos personales con propósitos específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

¿Cuándo pudieran ustedes compartir mi información personal con otras entidades en el grupo?

Nosotros compartiremos su información con otras entidades en nuestro grupo como parte de nuestras actividades regulares de reporte acerca del desempeño de la compañía, en el contexto de una reorganización de negocios o ejercicio de reestructuración de grupo, para soporte de mantenimiento del sistema y alojamiento de datos, para ayudar a proveerle productos y servicios a usted y para conducir nuestro negocio en la manera que usted esperaría.

Las otras entidades dentro de nuestro grupo son:

Compañía	Lugar
Quotient Sciences (Alnwick) Limited	RU
Quotient Sciences Limited	RU
Quotient Sciences – Labs, LLC	EEUU
Quotient Sciences – Philadelphia, LLC	EEUU

¿Qué hay acerca de las otras terceras partes?

Nosotros podemos compartir su información personal con otras terceras partes, por ejemplo, en el contexto de la posible venta o reestructuración del negocio. También podemos necesitar compartir su información personal con un regulador o de otra forma cumplir con la ley, como cuando chequeamos sus detalles en RSVP, lo cual nos permite revisar si usted ha participado en otro estudio clínico recientemente, para asegurarnos de que usted no está tomando parte en estudios con mucha frecuencia lo que puede ser peligroso para usted y puede afectar la validez del estudio

Transferencia de información fuera de los EE. UU.

Nosotros podemos transferir la información personal que colectemos de usted fuera de los EE. UU. incluyendo el RU (donde tienen base algunas de nuestro grupo de compañías), para proveerle nuestros servicios a usted.

Para garantizar que su información personal recibe un nivel de protección adecuado, hemos implementado las siguientes medidas adecuadas para garantizar que su información personal sea tratada por esas terceras partes de una forma consistente con y que respeten las leyes de protección de datos. Si usted requiere más información acerca de estas medidas de protección, usted puede solicitarla de nuestro Oficial de Protección de Datos.

SEGURIDAD DE DATOS

Hemos implementado medidas para proteger la seguridad de su información, algunas de las cuales se muestran a continuación. Más detalles acerca de estas medidas están disponibles cuando las solicite.

Las terceras partes procesarán solamente su información personal sobre nuestras instrucciones y en la cual ellos han aceptado tratar la información confidencialmente y mantenerla segura.

Nosotros hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para prevenir que su información personal se pierda accidentalmente, sea usada o se tenga acceso de una forma no autorizada, sea alterada o divulgada. Además, limitamos el acceso a su información personal para aquellos empleados, agentes, contratistas u otras terceras partes que tengan la necesidad comercial de conocerla. Ellos sólo procesarán su información personal sobre nuestras instrucciones, y ellos están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Algunas de nuestras medidas técnicas y organizacionales existentes incluyen:

Medidas Técnicas:

- Se han implementado roles, grupos y permisos del usuario para limitar el acceso a datos personales.
- Se instala software de antivirus en todas las computadoras.
- Software de bloqueo contra piratas de grado industrial que protegen/envuelven la red.
- El acceso fuera del sitio a computadoras conectadas a la red es limitado a ciertos usuarios, que pueden solamente tener acceso a la red por medio de un VPN.

Medidas de seguridad organizacionales:

- Acceso con tarjeta es requerido para ingresar a todos los edificios.
- Se utiliza seguridad de datos y/o provisiones de confidencialidad en acuerdos con terceras partes.
- Se ha implementado el respaldo documentado y procedimientos de recuperación en caso de desastre.
- Auditoría interna y cumplimiento con las funciones provistas por la supervisión reguladora.

Hemos implementado procedimientos para tratar con cualquier sospecha de una brecha de seguridad de datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de la sospecha de una brecha donde se nos exija legalmente hacerlo así.

RETENCIÓN DE DATOS

¿Por cuánto tiempo ustedes usarán mi información?

Nosotros sólo retendremos su información personal por el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que fue colectada, incluyendo los propósitos de satisfacer cualquier requerimiento legal, contable o de reporte.

Si usted toma parte en un estudio clínico se nos exige que lo mantengamos en línea con la legislación lo que puede significar que puede ser mantenida por hasta 30 años o más.

En algunas circunstancias podemos anonimizar su información personal de manera que ya no pueda ser asociada con usted, en cuyo caso seguiremos usando dicha información ya que no es considerada personal para usted.

CAMBIOS A ESTA NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta notificación de privacidad en cualquier momento y le proveeremos con una nueva notificación de privacidad cuando hagamos actualizaciones sustanciales. También podemos notificarlo de otras formas de vez en cuando acerca del procesamiento de su información personal.

Si usted tiene algunas preguntas acerca de esta notificación de privacidad, por favor contacte al departamento de administración de voluntarios, vía correo electrónico en US.VolunteerMiami@quotientsciences.com o a Nuestro Oficial de Protección de Datos, vía correo electrónico en dpo@quotientsciences.com.